Outlook

RV: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18758

Desde MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>
Fecha Jue 15/01/2026 15:13
Para JENNY CONSTANZA NOVA MARTINEZ <jcnova@minenergia.gov.co>
CC ISMAEL ANTONIO PUENTES BERMUDEZ <iapuentes@minenergia.gov.co>

1 archivo adjunto (604 KB)
FACTURA_18758.pdf;

Cordial saludo Estimada Jenny,

Realizando nuevamente depuración encontré esta factura 18758 del mismo proveedor.

Agradezco tú apoyo en la validación.

Atentamente,

Energía

Mayra Alejandra Niño Mesa
Contratista
Subdirección Administrativa y Financiera
manino@minenergía.gov.co
(+57) 601 2200 300 Ext: 2306
Calle 43 Nº 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergía.gov.co

De: super <approvals@colombiacompra.coupahost.com>
Enviado: martes, 8 de abril de 2025 13:23
Para: PABLO CESAR PACHECO RODRIGUEZ <pcpacheco@minenergia.gov.co>
Asunto: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18758

No suele recibir correo electrónico de approvals@colombiacompra.coupahost.com. Por qué es esto importante

Proporcionado por coupa

Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18758

Hola Pablo ,

Factura N.º 18758 está listo para su aprobación. Se adjunta una copia de la factura del proveedor.

Proveedor	**Centro Interactivo de CRM**		
Total	**38.891.699,00** COP		
Artículos	**Coordinador Nacional - - __Plata/Oro-1 - Und 9**	1.0 Unidad x 7.385.110,00	**7.385.110,00** COP
	Agente Front office - Agente general-Mes_Baja_Plata-3 - Und 9	3.0 Unidad x 2.413.380,00	**7.240.140,00** COP
	Agente Gestión Documental - Agente técnico-Mes_Baja_Plata-2 - Und 9	2.0 Unidad x 3.058.713,00	**6.117.426,00** COP
	Software de gestión de operaciones de TI - - Licencia de Software por equipo __Oro-5 - Und 9	5.0 Unidad x 250.000,00	**1.250.000,00** COP
	Servicio de Instalacion Canal Dedicado - -__Oro-1 - Instalacion 1	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
	IVR Transaccional - -__Oro-8000 - Minuto 9	2530.0 Unidad x 30,00	**75.900,00** COP
	Mensaje SMS - Claro - - __Oro-1300 - Mensaje SMS 9	4134.0 Unidad x 30,00	**124.020,00** COP
	Mensaje SMS - Movistar - - __Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
	Mensaje SMS - Otros Operadores - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
	Mensaje SMS - Tigo - - __Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
	Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o	1.0 Unidad x 1.200.000,00	**1.200.000,00** COP

Entidad Compradora - - __Oro-1 - Und 9		
Valor IVA	1.0 Unidad x 6.209.600,00	**6.209.600,00** COP
Agente front office _ Agente Técnico_ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid	1.0 Unidad x 3.982.666,00	**3.982.666,00** COP
Agente minero de datosAgente Profesional _ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid	1.0 Unidad x 5.306.837,00	**5.306.837,00** COP
Coordinador Nacional - Plata/Oro - 1 - Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Agente Front Office - Agente general - Mes_ Baja_Plata -2 - Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Agente Gestión Documental - Agente técnico -Mes_Baja_Plata-2- Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Software de gestión de operaciones de TI-Licencia de Sotftware por equipo_Oro-4- Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
IVR Transaccional_Oro-9000 -Minuto	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Canal Dedicado a otro Centro de Contacto o Entidad Compradora _Oro 1-Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP

y 1 más

Ver Factura | Rechazar | Aprobar

Más detalles

Proveedor	Centro Interactivo de CRM	**Términos**	Según el acuerdo marco

Factura #	18758	**Presupuesto**	**Ministerio de Minas y Energia - Gestion General** CENTRO DE CONTACTO 2017 • CDP o VF: **CDP** • Número:: **29917**
Estado	Aprobación pendiente	**Divisa**	COP
Fecha de Factura	22/12/17	**Escaneo de imagen**	(verlo aquí)
Fecha de vencimiento (Orden de compra)	31/03/18		
Datos adjuntos	PARASFISCALES_DICIEMBRE__2017.pdf		
Notas del proveedor	DICIEMBRE 2017		

Comentarios

Administrador idt21 **11:38 A. M. el 14/12/17:** **(Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realiza modificación de la orden de compra, a petición de la entidad. ID solicitud 14523

Administrador idt 17 **04:48 P. M. el 04/01/18:** **(Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realizó la modificación de la orden de compra a petición de la Entidad. ID SOLICITUD 15063

Administrador idt 17 **11:54 A. M. el 08/02/18:** **(Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realizó la modificación de la orden de compra a petición de la Entidad. ID SOLICITUD 16696

Líneas

1.0 Und **Coordinador Nacional - -__Plata/Oro-1 - Und 9** for **7.385.110,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

3.0 Und **Agente Front office - Agente general-Mes_Baja_Plata-3 - Und 9** for **7.240.140,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

2.0 Und **Agente Gestión Documental - Agente técnico-Mes_Baja_Plata-2 - Und 9** for **6.117.426,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

5.0 Und **Software de gestión de operaciones de TI - -Licencia de Software por equipo __Oro-5 - Und 9** for **1.250.000,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Servicio de Instalacion Canal Dedicado - -__Oro-1 - Instalacion 1** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

2530.0 Und **IVR Transaccional - -__Oro-8000 - Minuto 9** for **75.900,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

4134.0 Und **Mensaje SMS - Claro - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **124.020,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Movistar - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Otros Operadores - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Tigo - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora - -__Oro-1 - Und 9** for **1.200.000,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Valor IVA** for **6.209.600,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente front office _ Agente Técnico_ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid** for **3.982.666,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente minero de datosAgente Profesional _ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid** for **5.306.837,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017,**

CDP-29917

1.0 Und **Coordinador Nacional - Plata/Oro - 1 - Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente Front Office - Agente general - Mes_ Baja_Plata -2 - Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente Gestión Documental - Agente técnico -Mes_Baja_Plata-2- Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Software de gestión de operaciones de TI-Licencia de Sotftware por equipo_Oro-4- Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **IVR Transaccional_Oro-9000 -Minuto** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Canal Dedicado a otro Centro de Contacto o Entidad Compradora _Oro 1-Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 U_Adi **Reajuste Salarial** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

Subtotal **38.891.699,00**

Cargos adicionales **0**

Total **38.891.699,00** COP

Aprobadores

Tito Fernando Aponte Mesa → **Pablo Pacheco Rodríguez** →

01.10.18

Gestión total del gasto: multiplique sus márgenes

Para cambiar sus preferencias de notificación, vaya a aquí y ajuste su configuración